



## FORMULAIRE DE RETOUR LEVI'S® POUR LA CLIENTÈLE

**Les produits de marque Levi's® ont une garantie limitée de deux ans qui s'applique aux défauts de fabrication et de matériaux.**

Cette garantie ne couvre pas les dommages provoqués par l'usure normale, l'entretien inadéquat ou la dégradation naturelle des matériaux à long terme.

Si vous pensez que votre vêtement présente des défauts, vous pouvez l'envoyer à notre service des retours pour la qualité à des fins d'inspection. Si le vêtement présente effectivement des défauts, vous en recevrez un nouvel exemplaire identique ou semblable. Si toutefois l'inspection conclut que le vêtement est exempt de défauts, il vous sera retourné accompagné d'une lettre d'explication.

Veillez remplir tous les champs pertinents du présent formulaire et ajouter une copie de celui-ci à votre retour. Pour que l'article soit évalué aux fins de la garantie, veuillez l'envoyer à notre service d'inspection de la qualité, à cette adresse :

**LS&CO. CANADA  
À L'ATTENTION DE : RETOURS DE VÊTEMENTS AVEC DÉFAUTS  
90 CLAIRVILLE DR.  
ETOBICOKE, ON M9W 5Y1**

Nom :

Adresse (pas de case postale) :

Ville :

Province:

Code postal :

Téléphone :

Adresse courriel :

Nombre d'article(s) dans le colis (3 max) :

Taille de remplacement désirée :

Si l'évaluation révèle que l'article est exempt de défaut, souhaitez-vous le recevoir de nouveau par courrier? Oui/Non

Description sommaire du problème :

Tous les envois doivent être prépayés et assurés. Levi's ne peut être tenue responsable des colis égarés en route.

Les normes sanitaires exigent que les articles reçus à des fins d'inspection soient propres. Le délai de retour est habituellement de trois à quatre semaines, mais peut varier et atteindre jusqu'à six semaines..

***Pour des questions ou des commentaires, veuillez téléphoner au 1 888-501-LEVI (5384)***

Signature:

Date: